

ICT outsourcing, hoe organiseren die (zorg)teams dat nu zelf!?

Renate Rikels,
Martijn Eitink

The logo for Jsselleem, featuring the name in a white, cursive script font on a dark blue background.

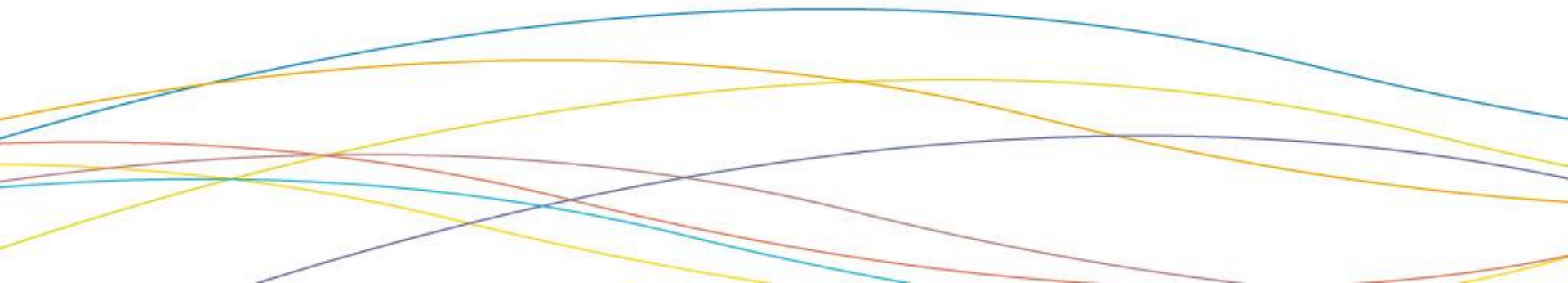
Jsselleem



Renate Rikels
Inkoop regisseur &
Bestuurslid Nevi Zorg voor de VVT

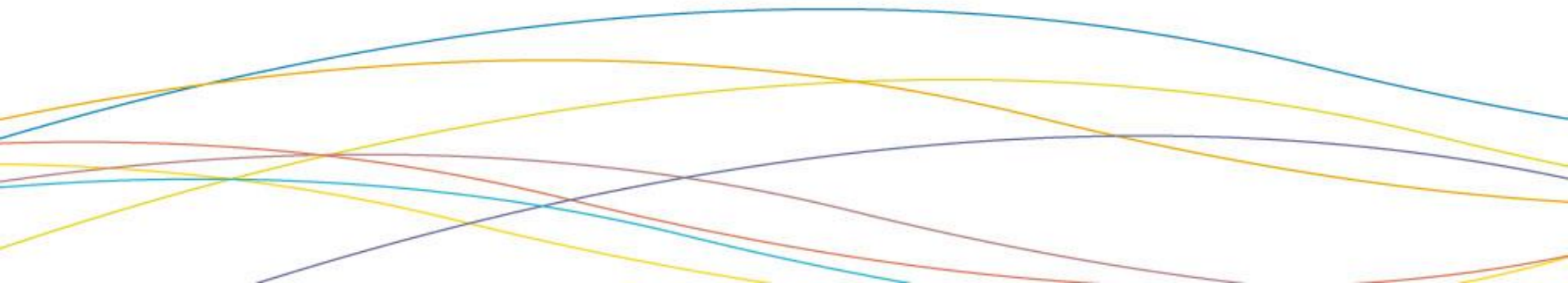


“Martijn, je hebt geen behoefte aan iemand van de afdeling Sales. Je wil de mensen spreken met wie je straks aan werk gaat!”



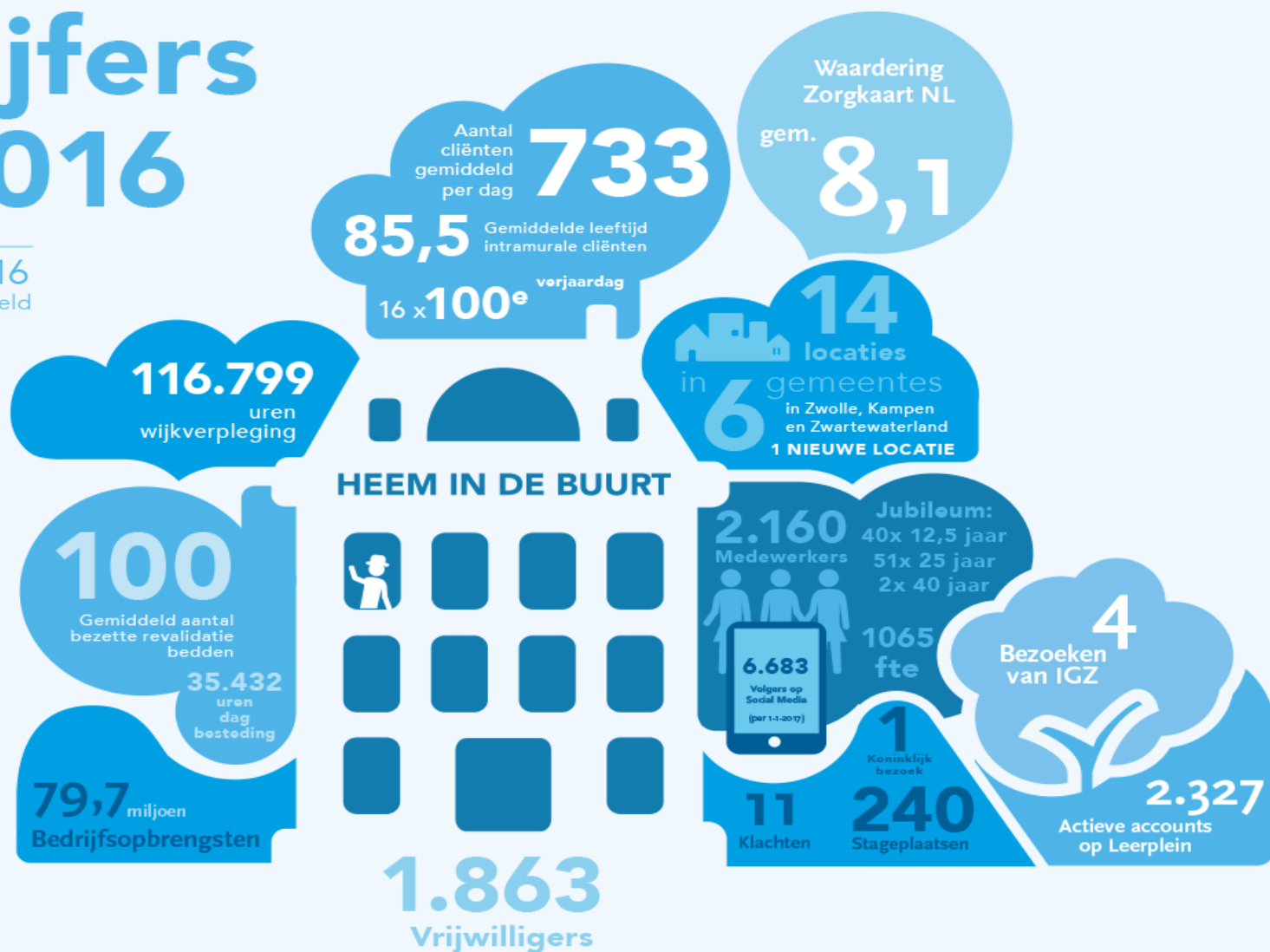


Martijn Eitink
Adviseur zorg & ICT



IJsselheem in cijfers in 2016

per 31-12-2016
tenzij anders vermeld



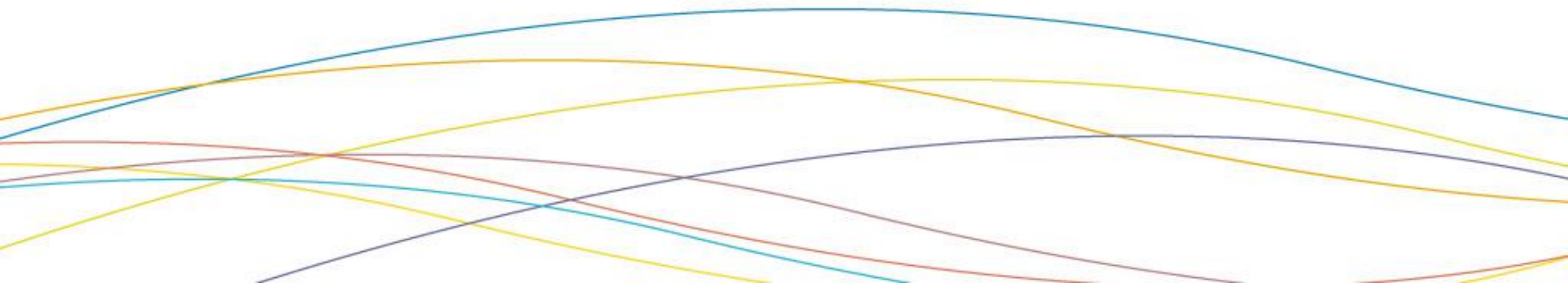
Balanceren tussen zelforganisatie en ICT outsourcing



Uitgangspunt is het komen tot vertrouwen

- Dat wij elkaar goed verstaan.
- Dat we een visie op zorg kunnen delen.
- Dat wij kunnen samenwerken

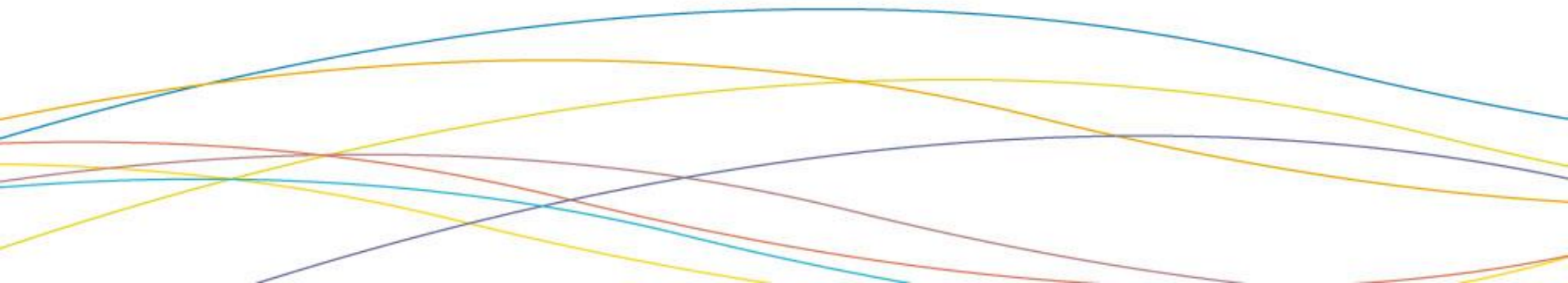
- Dat men de kennis en techniek in huis heeft om ons te helpen.




Zelforganisatie wordt bekrachtigd door de prestatie inkoop

Laat teams bepalen wat de prestatie is.

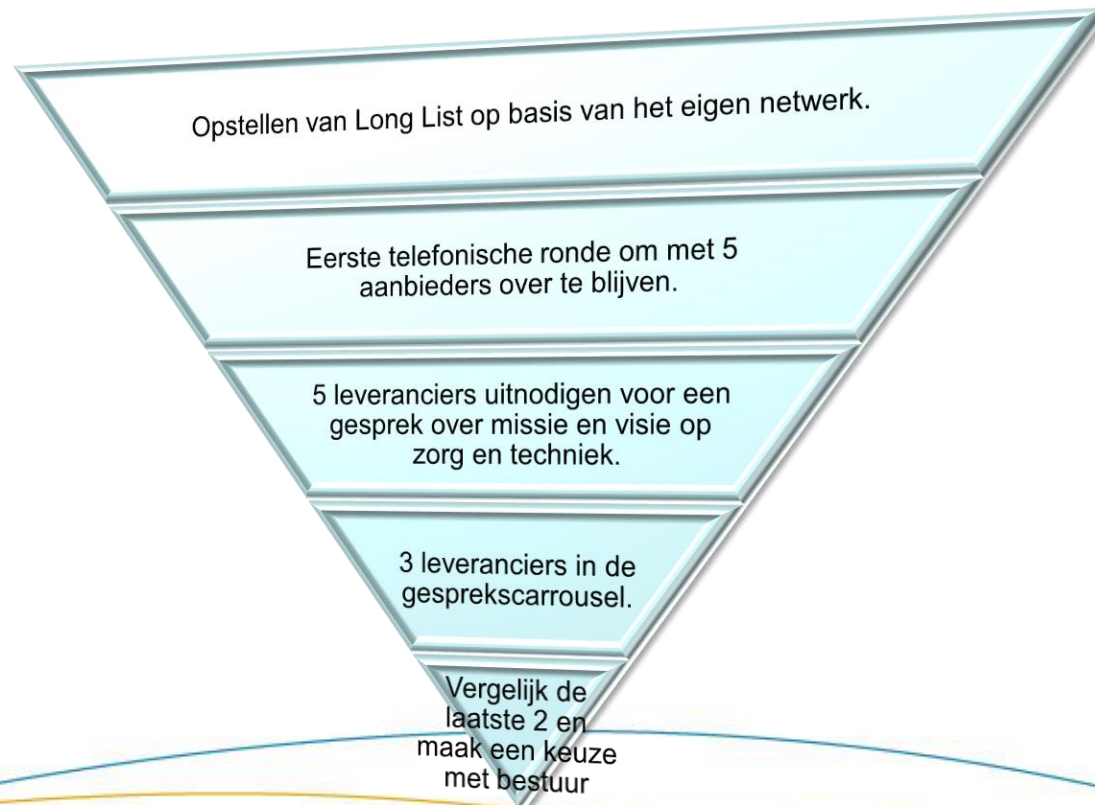
IJsselheem geeft dit vorm in haar
selectietraject.



Laat medewerkers meedenken en neem het serieus.

- Onze infrastructuur is 24/7 beschikbaar (hij doet het), betrouwbaar (hij doet het goed) en veilig (vertrouwelijk)
 - We kunnen erop werken met alle door ons gekozen en gebruikte apparaten (PC's, laptops, tablets, smartphones)
 - De werking en de snelheid van de infrastructuur ondersteunt de werkprocessen
 - Onze ICT dienstverlener is een samenwerkingspartner die onze visie op zorg verlenen en organiseren deelt en op basis hiervan ons meedenkt, adviseert en ondersteunt.
 - Ondersteuning van zelforganisatie met keuzevrijheid in ICT hulpmiddelen
- 

Het traject in een notendop



De Gesprekscarousel

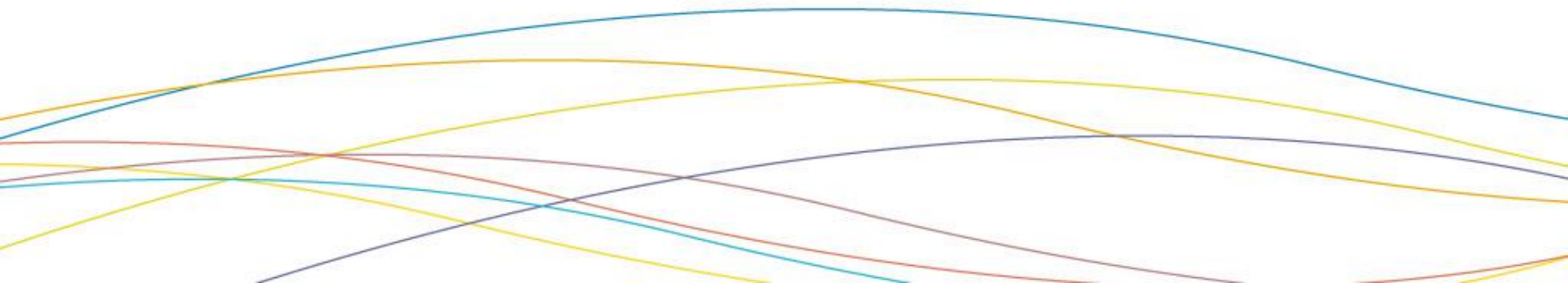
3 leveranciers en 3 groepen vertegenwoordigers van IJsselheem;

- Zorg (inclusief behandeling)
- Ondersteunende diensten
- Technische dienst en ICT



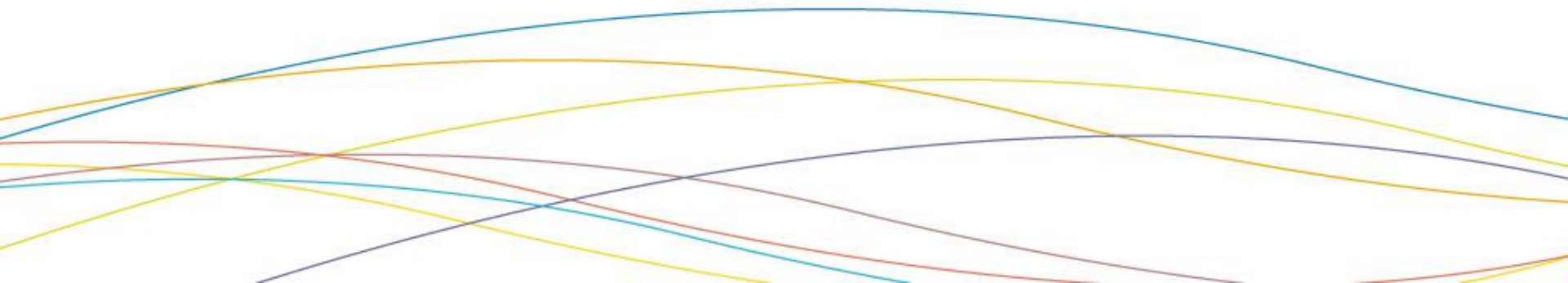
“Belangrijk want het gaat ook over jou werk!”

Bereid vooral niet teveel voor



De Gesprekscarousel

Hoe beoordeel je leveranciers zonder kennis van techniek!?



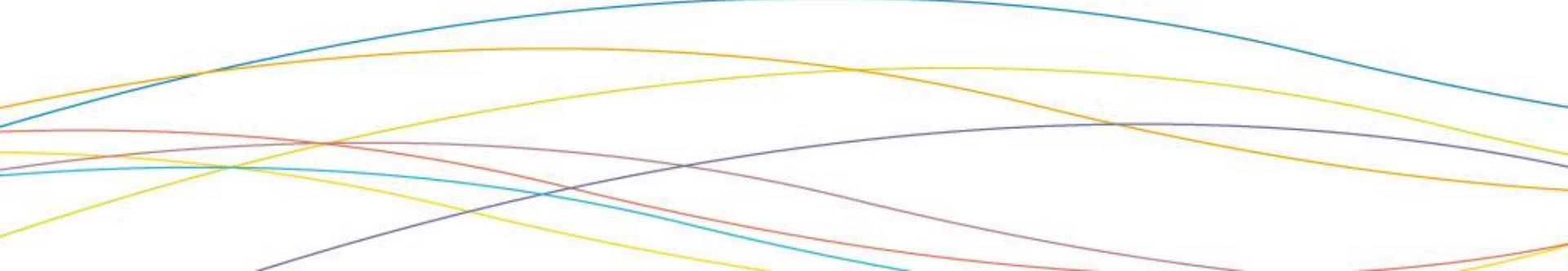
De Gesprekscarousel

Hoe beoordeel je leveranciers zonder kennis van techniek!? **Door terug te gaan naar je uitgangspunten.**



- Wie geeft er blijk jou werkproces het beste te begrijpen?
- Van wie ben je het meest enthousiast geworden?
- Van wie zou jij een auto kopen?
- Begrijp je na deze ochtend waarom we onze ICT outsourcen?

En dan blijven er twee over...

- De beide aanbieders zijn uitgenodigd voor een sessie met onze aanbieder van het nieuwe Intranet.
 - Een Request for Proposal wordt gestuurd en kan daarna vergeleken gaan worden.
 - Stel de gevraagde prestaties samen met de aanbieders de drie groepen uit de carroussel op;
 - Zorg
 - ICT en Techniek
 - Ondersteunende diensten
- 

Het is nog niet af... Maar we leren wel

- Zorgmedewerkers zijn echt bereid mee te denken over ICT outsourcing.
- Het is moeilijk balanceren tussen concretiseren en voorkauwen.
- Hou vast aan je visie en het traject dat je uitgezet hebt.

