



Rijksoverheid



Inkoop & ICT bundelen krachten: 1+1=3



Rijksoverheid

Hennie de Hoog
Ministerie van Justitie en Veiligheid





Onderwerpen

- Rijksoverheid in vogelvlucht
- Het moet beter!
- ICT- Categoriemanagement
- Strategisch leverancier management
- Software Assetmanagement
- De volgende stap



Rijksoverheid

Rijksoverheid ICT in vogelvlucht

(jaarrapportage Bedrijfsvoering 2017)



*12 Departementen, ZBO's, Rechterlijke Macht,
Nationale Politie, Caribisch Nederland.*



275.000 fte



ICT Uitgaven: 2.68 miljard euro




ICT Projecten (> 5 mio): 125



Aanleiding

In 2015 verscheen het Eindrapport 'Grip op ICT' van de commissie Elias.



...want het is echt
geld en het is van
de belastingbetaler!

Aanbevelingen die zorgen voor een betere aansturing van leveranciers, kwaliteit verhogen van aanbod en de ICT kosten te reduceren door beter organiseren van de vraag aan de markt.



Maatregelen 'Grip op ICT' van de commissie Elias

Vervolgens zijn er verschillende maatregelen genomen, waaronder het Rijksbreed inrichten van:

- *Strategisch Leverancier management (SLM Rijk)*
- *ICT Categoriemanagement (CM Rijk)*

- *Software Asset Management (SAM Rijk)*



Strategisch leveranciersmanagement

De belangrijkste doelstellingen van rijksbreed strategisch leveranciersmanagement zijn:

- het verbeteren van de aansturing van de ICT-leveranciers*
- het creëren van meer toegevoegde waarde voor de organisatie*
- het reduceren van kosten door het beter organiseren van de vraag vanuit het Rijk aan de markt.*



Rijksoverheid

Organisatie

Het Strategisch leverancier management is verdeeld binnen een aantal Rijksonderdelen:

- *SLM Rijk SAP (Belastingdienst)*
- *SLM Rijk Microsoft (Ministerie van Justitie en Veiligheid)*
- *SLM Rijk Oracle (Ministerie van Economische Zaken)*
- *SLM Rijk IBM (Belastingdienst)*



ICT-Categoriemanagement

De belangrijkste doelstellingen van ICT Categoriemanagement zijn:

- Organiseren van generieke ICT-aanbestedingen, met een rijksbreed karakter of voor een cluster van organisaties.*
- Het verder professionaliseren van contractmanagement.*



Organisatie

Het Categorie Management wordt uitgevoerd door Inkoop Uitvoerings Centra:

- *IUC Noord (Datacenters)*
- *IUC VenJ (standaardpakketsoftware)*
- *IUC EZ (Inhuur ICT)*
- *IUC Haagse inkoop Samenwerking (werkplek gerelateerde ICT)*
- *IUC Rijkswaterstaat (dataverbindingen)*
- *IUC Belastingdienst (Enterprise Business Applicaties en Totaaloplossingen)*



Zijn we nu klaar?





Software Assetmanagement Rijk

*Creëren van **inzicht** in welke softwareproducten rijksbreed in gebruik zijn, welke waarde deze producten vertegenwoordigen en welke gebruiksrechten hierop van toepassing zijn.*

Dit draagt bij aan:

- *Een **betere benutting** van softwareresources (bijvoorbeeld door uitruilen van licenties)*
- *Het **vermijden** van onverwachte kosten als gevolg van software audits*
- *Een **betere invulling van SLM en CM** op Rijksniveau door inzicht in licentiepositie en gebruik*



Rijksoverheid

Organisatie

Team Software Assetmanagement

- *start programma eind 2016 en beëindigd per 31-12-2018*
- *ondergebracht in de staande organisatie binnen JenV*
- *Kenniscentrum met specialisten voor stakeholders*



Waar staan we nu?

- *Licentieposities inzichtelijk (ontdubbeling en uitruilen)*
- *Contractconsolidatie (op basis van de beste voorwaarden)*
- *Rationalisatie van software krijgt een vervolg*
- *Software licentie audits centraal gecoördineerd*
- *Kennis centraal georganiseerd*

Strategisch Leveranciersmanagement





De volgende stap

- *1 ambtenaar, 1 licentie*
- *Voorwaarden Rijk leidend over voorwaarden leverancier(s)*
- *Principe van zelfdeclaratie toepassen als alternatief voor audits*
- *Eén informatieplatform van en voor verschillende disciplines?*



Waar maak je het verschil?





Tip 1. Organiseer contractmanagement

Om structureel de prestaties van ICT inkoop te verhogen, is het van belang contractmanagement goed in te richten en uit te voeren.

- Start met het in kaart brengen van de huidige contracten en het opsporen van eventuele ontbrekende documenten.*
- Zorg ervoor dat de afspraken en voorwaarden duidelijk en toegankelijk zijn voor alle contractgebruikers.*
- Ga vervolgens na voor welke contracten het zinvol is om de relatie met de leverancier verder uit te diepen.*



Tip 2. Ga verder dan kostenbesparing

- *Zorg ervoor dat ICT inkoop niet alleen wordt ingezet voor het realiseren van besparingen.*
- *ICT inkoop kan op veel meer vlakken waarde creëren voor de organisatie door het verstrekken van inzicht, het verhogen van de betrokkenheid van leveranciers en het organiseren van risico- en contractmanagement.*



Tip 3. Pak je rol in risicomanagement

Door tijd en energie te investeren in risicomanagement kan ICT inkoop de organisatie helpen om risico's te verminderen.

- Organiseer samen met uw ICT professionals en ICT leverancier(s) een risicosessie. Waarbij gezamenlijk de risico's worden geïdentificeerd en passende beheersmaatregelen genomen.*
- Hierdoor komt uw organisatie meer 'in control' en wordt tevens de kloof tussen ICT en inkoop kleiner!*



QUESTIONS?